

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH Fröhliche-Mann-Str. 2 98528 Suhl

Familie
 Max und Maria Mustermann
 Blumenweg 4b
 12345 Musterstadt

Rechnungsnummer	T20-000047
Rechnungsdatum	12.10.2020
Fälligkeitsdatum	30.10.2020
Kundennummer	701721
Verbrauchsstellenummer	462946
Seite	1

Verbrauchsstelle

Seeweg 12
 99999 Musterstadt

Ihre Jahresverbrauchsabrechnung 2020

Abrechnungszeitraum vom 10.09.19 bis 09.09.20

Ihr regionales Service-Telefon: **03681 495-500**

Sehr geehrte Familie Mustermann,

für den oben angegebenen Abrechnungszeitraum ergeben sich für die von Ihnen verbrauchte Energie folgende Abrechnungsbeträge:

	Vorjahresverbrauch	Tage	Aktueller Verbrauch	Tage	Brutto EUR
Gas	14.250 kWh	369	15.909 kWh	366	995,83
Gesamtbetrag					995,83
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 30.09.20				-	1.080,00
Guthaben					84,17

Um Ihnen Ihr Guthaben in Höhe von 84,17 EUR zum o. a. Fälligkeitsdatum überweisen zu können, bitten wir Sie um schriftliche Mitteilung Ihrer **Bankverbindung** (IBAN). Gerne können Sie uns diese auch online per **QR-Code** übermitteln. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise auf Seite 2.

Eine detaillierte Einzelaufstellung Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung (JVA), die Höhe und Fälligkeiten der neuen Abschlagsbeträge sowie weitere Informationen finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Verbrauchsabrechnung? Sie erreichen unser Serviceteam unter der Rufnummer 03681 495-500, per E-Mail - kundenservice@swsz.de - oder montags bis donnerstags von 07:30-11:30 Uhr und 12:00-18:00 Uhr sowie freitags von 07:30-11:30 Uhr und 12:00-16:00 Uhr persönlich in unserem regionalen Kundencenter, Fröhliche-Mann-Str. 2, 98528 Suhl.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH

Ihr zuverlässiger Energiedienstleister in der Region.

Ihre Abrechnung im Überblick

Rechnungsnummer	T20-000047
Rechnungsdatum	12.10.2020
Fälligkeitsdatum	30.10.2020
Kundennummer	701721
Verbrauchsstellennummer	462946
Seite	2

Für das neue Abrechnungsjahr ergeben sich unter Berücksichtigung der umseitig genannten Verbräuche und der aktuellen Preise folgende **Abschlagszahlungen**:

Abschlag	Netto EUR	USt.	USt. EUR	Brutto EUR
Gas	69,75	19 %	13,25	83,00
Gesamtbetrag	69,75		13,25	83,00

Die **Abschläge** werden zu folgenden Terminen fällig:

1. 02.11.2020	4. 29.01.2021	7. 30.04.2021	10. 30.07.2021
2. 30.11.2020	5. 26.02.2021	8. 31.05.2021	11. 31.08.2021
3. 31.12.2020	6. 31.03.2021	9. 30.06.2021	12. 30.09.2021

Bitte überweisen Sie den Abschlagsbetrag in Höhe von 83,00 EUR zum jeweiligen Fälligkeitstermin auf unser Konto bei der Commerzbank AG Suhl, IBAN: DE19820400000408042000, BIC: COBADEFFXXX.



Self-Service

Wenn Sie Ihren Abschlagsbetrag oder Ihre Bankverbindung ändern möchten, können Sie dies ganz bequem online machen: Einfach mit dem Handy den QR-Code scannen und Änderungen mitteilen.

Sie haben keinen QR-Code-Scanner? Sie gelangen auch ganz einfach über die Seite <https://swsz.evu.app/login> zur Online-Erfassung und können sich dort mit Ihrem 6-stelligen **Aktivierungscode 361744** anmelden.

Umsatzsteuernachweis					
	USt.	Abrechnung	Abrechnung	Angeforderte Abschlagsbeträge	
	%	Netto EUR	USt. EUR	Netto EUR	USt. EUR
	19	836,83	159,00	907,56	172,44
Gesamt		836,83	159,00	907,56	172,44

Verbrauchswerte	Ihr Verbrauch lt. vorliegender Abrechnung:	Ihr Verbrauch auf 1 Jahr hochgerechnet:
Gas	15.909 kWh	15.900 kWh

Ihre Abrechnung im Überblick

Rechnungsnummer	T20-000047
Rechnungsdatum	12.10.2020
Fälligkeitsdatum	30.10.2020
Kundennummer	701721
Verbrauchsstellennummer	462946
Seite	3

Verbrauchsermittlung RennsteigGAS		Gesamtabrechnungszeitraum vom 10.09.19 bis 09.09.20				
Zähler-Nr.	Messlokation/Zählpunktbezeichnung	ILN-Nummer	Marktlotation	MSB/GLN		
3000007578	DE70027998631RG502930160000719559	9870027900009	10167350777	9800119300007		
Datum von - bis	Zählerstand von - bis	Ablese- kennung	Differenz	Brennwert	Z-Zahl	Aktueller Verbrauch
10.09.19 - 29.11.19	51124,000 m ³ / 51377,000 m ³	1/11/25	253 m ³	11,318 kWh/m ³	0,9371	2.683 kWh
30.11.19 - 09.09.20	51377,000 m ³ / 52624,000 m ³	2/13/25	1.247 m ³	11,318 kWh/m ³	0,9371	13.226 kWh
Gesamt Gas						15.909 kWh

Entgeltermittlung RennsteigGAS		Gesamtabrechnungszeitraum vom 10.09.19 bis 09.09.20				
Datum von - bis		Aktueller Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt. EUR	Brutto EUR
10.09.19 - 29.11.19	Arbeitspreis Comfort	2.683 kWh	0,0436 EUR/kWh	116,98	19%	139,21
10.09.19 - 29.11.19	Grundpreis Comfort	81 Tag(e)	143,09 EUR/Jahr	31,75	19%	37,78
30.11.19 - 31.12.19	Arbeitspreis Comfort	2.601 kWh	0,0436 EUR/kWh	113,40	19%	134,95
01.01.20 - 09.09.20	Arbeitspreis Comfort	10.625 kWh	0,0436 EUR/kWh	463,25	19%	551,27
30.11.19 - 31.12.19	Grundpreis Comfort	32 Tag(e)	143,09 EUR/Jahr	12,54	19%	14,92
01.01.20 - 09.09.20	Grundpreis Comfort	253 Tag(e)	143,09 EUR/Jahr	98,91	19%	117,70
Gesamt Gas		15.909 kWh		836,83	159,00	995,83

Entsprechend des jeweils veröffentlichten Preisblattes des örtlichen Netzbetreibers ist im Rechnungsbetrag (Brutto) ein **Entgelt** für den Netzzugang Gas in Höhe von 372,78 EUR enthalten. Darin enthalten ist ein Entgelt für den Messstellenbetrieb in Höhe von 13,35 EUR und ein Entgelt für die Messung in Höhe von 4,41 EUR.
Hinweis: Der Grundpreis wird tagesgenau abgerechnet.

Kündigungstermine					
Versorgungsart	Messlokation/Zählpunktbezeichnung	Kündigung		Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung
	Marktlotation	möglich zum	spätestens am		
Gas	DE70027998631RG502930160000719559 10167350777	31.12.2021	30.09.2021	9 Monate	12 Monate

Legende Ablesekennung

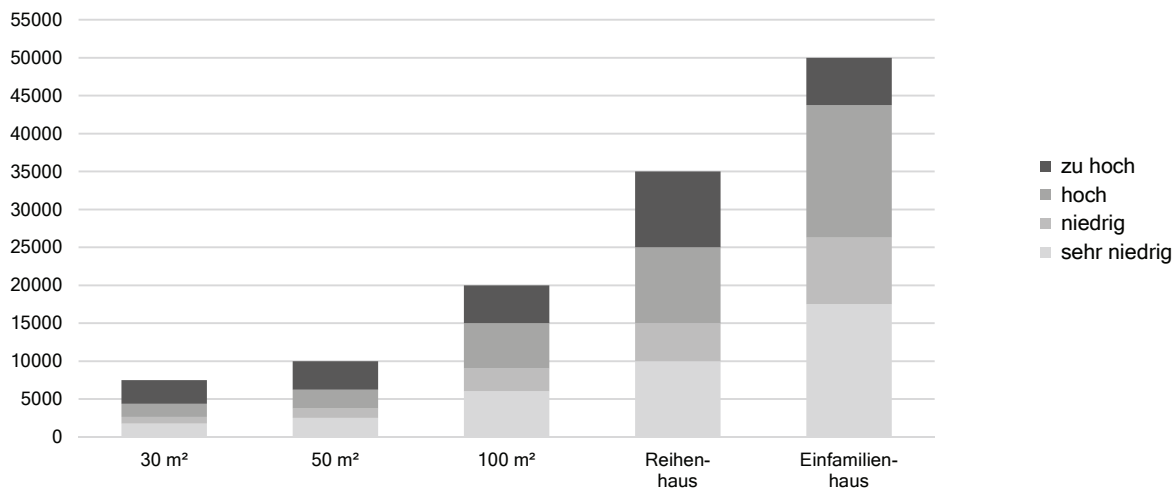
Ablesehinweis	Wertart	Ablesegrund
1 Ermittlung durch Netzbetreiber	11 Abgelesener Wert	21 Vertragswechsel (Lieferantenwechsel)
2 Ermittlung durch Lieferant	12 Ersatzwert - geschätzt, veranschlagt	22 Gerätewechsel
3 Ermittlung durch Messstellenbetreiber	13 Wert aus Kundenselbablesung	23 Geräteeinbau
4 Ermittlung durch Messdienstleister	14 korrigierter Wert (aus Ablesung)	24 Geräteausbau
		25 Turnusablesung
		26 Zwischenablesung (Tarifwechsel)
		27 Geräteparameteränderung
		28 Bilanzierungsgebietswechsel

Anlage 1

Verbrauchsvergleich Gas (auf Hundert gerundete Werte in kWh/Jahr)

Mit der abgebildeten Grafik bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren jährlichen Verbrauch mit dem bundesweiten Durchschnittsverbrauch beispielhaft zu vergleichen. Bitte beachten Sie, dass die Verbrauchsgrafik nicht alle spezifischen Lieferverhältnisse berücksichtigen kann und daher die Vergleichsgruppen nicht unbedingt zu Ihrem individuellen Verbrauch passen.

Gasvergleich



Haushaltsgröße	Durchschnittsverbrauch	Klassifizierung Ihres Verbrauches		
30 m²	3.500 kWh	sehr niedrig	bis 50 %	des Durchschnittswertes
50 m²	5.000 kWh	niedrig	51-75 %	des Durchschnittswertes
100 m²	12.000 kWh	hoch	von 76-125 %	des Durchschnittswertes
Reihenhaus	20.000 kWh	zu hoch	über 126 %	des Durchschnittswertes
Einfamilienhaus	35.000 kWh			

Anlage 2

Begriffserklärungen zu Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung

Abrechnungswert (Thermische Energie)

Der Verbrauchswert in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m³) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

Abschlagszahlung

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Brennwert

Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Gas enthalten ist und wird ständig in geeichten Messgeräten ermittelt, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.

Gasverbrauch

Der Verbrauchswert in m³ ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.

Grundpreis (GP)

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis (LP) und dem Verrechnungspreis (VP bzw. Zählerpreis) zusammen.

ILN-Nummer

Die Internationale Lokationsnummer identifiziert im elektronischen Geschäftsverkehr die jeweiligen Marktteilnehmer.

Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitnutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

Marktllokation

Eine Marktllokation ist ein bilanzierungs- und abrechnungstechnisches Konstrukt und wird durch einen Anschlussnutzer bzw. Anlagenbetreiber für den Verbrauch bzw. die Erzeugung von Energie genutzt. An einer Marktllokation findet die Belieferung mit Energie (bzw. die Einspeisung der Energie) statt; ebenso ist die Marktllokation Grundlage der Bilanzierung. Die Marktllokation wird durch eine eindeutige ID identifiziert (MaLo-ID), welche durch den Netzbetreiber vergeben wird.

Messdienstleistung (MDL)

Die Messdienstleistung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauches sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt

Messlokation/Zählpunktbezeichnung

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

Messstellenbetrieb (MSB/GLN)

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Netznutzungsentgelte

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

Thermische Gasabrechnung

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmeter (m³) gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig vom Druck und der Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird.

Verbrauch

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchspreis oder Arbeitspreis (AP)

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

Verbrauchsstelle

Ort, an dem die Strom- bzw. Gaslieferung erbracht wird.

Zustandszahl (z-Zahl)

Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Wir möchten, dass Sie mit unseren Serviceleistungen rundum zufrieden sind. Bei Fragen oder Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter:

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH

Beschwerdestelle
98528 Suhl, Fröhliche-Mann-Str. 2
Tel.: 03681 495-0
E-Mail: beschwerdestelle@swsz.de

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie zur Beilegung von Streitigkeiten ein Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG bei der "Schlichtungsstelle Energie e.V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, beantragen.

Voraussetzung dafür ist, dass mit unserem Kundenservice Kontakt aufgenommen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Bei weiteren Fragen steht Ihnen der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter folgender Kontaktadresse zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn

Tel.: 030 22480-500
Fax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
www.bundesnetzagentur.de



Unser Kundenservice ist bei allen Fragen rund um Ihre Energieversorgung gerne für Sie da! Sie erreichen uns unter 03681 495-500.