

## Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Wir möchten, dass Sie mit unseren Serviceleistungen rundum zufrieden sind. Bei Fragen oder Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter:

### **Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH**

Beschwerdestelle

98528 Suhl, Fröhliche-Mann-Str. 2

Tel.: 03681 495-0

E-Mail: [beschwerdestelle@swsz.de](mailto:beschwerdestelle@swsz.de)

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie zur Beilegung von Streitigkeiten ein Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG bei der "Schlichtungsstelle Energie e.V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), beantragen.

Voraussetzung dafür ist, dass mit unserem Kundenservice Kontakt aufgenommen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Bei weiteren Fragen steht Ihnen der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter folgender Kontaktadresse zur Verfügung:

### **Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen**

Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Tel.: 030 22480-500

Fax: 030 22480-323

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

[www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)