

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Wir möchten, dass Sie mit unseren Serviceleistungen rundum zufrieden sind. Bei Fragen oder Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrer Fernwärmelieferung kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter:

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH
Beschwerdestelle
98528 Suhl, Fröhliche-Mann-Str. 2
Tel.: 03681 495-500
E-Mail: beschwerdestelle@swsz.de

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich Fernwärme betreffen, ein Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes beantragen.

Voraussetzung dafür ist, dass mit dem Kundenservice unseres Unternehmens Kontakt aufgenommen und keine einvernehmliche Lösung gefunden wurde.

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
Telefon: 07851/9757940
Telefax: 07851/9757941
Internet: www.verbraucher-schlichter.de
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de